

Akutservice MEI

Vad är det?

Mellan de reguljära besöken för förebyggande underhåll erbjuder Building Automation akutservice online eller via besök på anläggningsplatsen för att undersöka felorsaken i de system eller utrustningar som anges i "Specifikation av åtagandet".

Vilka speciella villkor gäller?

De tjänster som beskrivs i denna modul kommer att lämnas inom den tid som överenskommits och särskilt angivits i serviceavtalet. Inställelsetiden är i normala fall senast nästa arbetsdag, såvida ni inte kompletterat med modulen Garanterad inställelsetid (MGR). Arbete för avhjälpande underhåll samt levererade utbyteskomponenter faktureras enligt gällande prislista, såvida ni inte har köpt modulerna Avhjälpande underhåll (MCM) och Komponenter ingår (MPI).

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att:

- Ta emot era samtal under överenskommen tid enligt serviceavtalet
- Garantera ständig tillgång till tekniker under den överenskomna tiden
- Leverera akutservice on-line eller via besök under den överenskomna tiden
- Rapportera om vidtagna åtgärder

Siemens AB
Building Technologies
Building Automation