

Utökad akutservice MES

Vad är det?

Building Automation tillhandahåller, utanför normal arbetstid, akutservice online eller genom besök på anläggningen, på utrustningar som kräver brådskande tekniskt underhåll. Dessa utrustningar identifieras i "Specifikation av åtagandet".

Vilka speciella villkor gäller?

Building Automation rekommenderar att denna modul kombineras med modulen Garanterad inställetid (MGR). Arbete för avhjälpande underhåll samt levererade utbyteskomponenter faktureras enligt gällande prislista, såvida ni inte har köpt modulerna Avhjälpande underhåll (MCM) och Komponenter ingår (MPI).

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att:

- Ta emot era samtal enligt serviceavtalet
- Tillhandahålla akutservice on-line eller via besök enligt den inställetid som definierats i modulen Garanterad inställetid (MGR)
- Rapportera om vidtagna åtgärder

Siemens AB
Building Technologies
Building Automation