

Garanterad inställelsetid MGR

Vad är det?

Denna modul definierar den tid det maximalt får ta innan Building Automation påbörjar åtgärd som reaktion på er felanmälan.

Vilka speciella villkor gäller?

De tjänster som beskrivs i denna modul kommer att lämnas inom den tid som överenskommits och särskilt angivits i serviceavtalet. Modulen måste kombineras med någon av modulerna Akutservice (MEI) eller Utökad akutservice (MES).

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att:

- Initiera åtgärd inom överenskommen tid enligt serviceavtalet