

Driftassistans OSA

Vad är det?

Syftet med denna modul är att säkerställa att alla funktioner i ert system blir fullt utnyttjade från första början. Ni får assistans i samband med betjäning och övervakning av installerad utrustning.

Vilka speciella villkor gäller?

Modulens tjänster kan även utnyttjas för att täcka personalfrånvaro, t.ex. vid semester eller sjukdom.

De tjänster som beskrivs i denna modul kommer att lämnas inom den tid som överenskommits och särskilt angivits i serviceavtalet.

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att:

- Assistera er personal för optimalt utnyttjande av maskinvara och programvara
- Assistera vid finjustering av byggnadsautomationssystemet
- Informera er personal hur man använder byggnadsautomationssystemet
- Säkerställa att er personal får kompetens att självständigt hantera alla viktiga funktioner för byggnadsautomation och administration