

Support "Heta linjen" RHL

Vad är det?

Denna modul ger er tillgång till kvalificerade tekniker på ett speciellt telefonnummer. Utsedd tekniker hjälper er att lösa tekniska problem avseende drift och underhåll av era system för byggnadsautomation och administration.

Vilka speciella villkor gäller?

De tjänster som beskrivs i denna modul kommer att lämnas inom den tid som överenskommits och särskilt angivits i serviceavtalet. Maximal tid per månad för telefonsupport enligt denna modul specificeras separat i serviceavtalet. Assistans utöver detta antal timmar faktureras enligt Building Automations gällande prislista.

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att agera på era samtal genom att:

- Svvara på alla frågor ni kan ha angående funktionalitet och drift av de komponenter som anges i "Specifikation av åtagandet"
- Ge telefonsupport med avseende på byggnadsautomations- och administrationssystem och deras drift och underhåll
- Föra en logg över samtal som hanterats på heta linjen