

Fjärrassistans Drift ROA

Vad är det?

Denna modul ger er tillgång on-line till kvalificerade tekniker på ett speciellt telefonnummer och via en kommunikationslänk. Jourhavande tekniker hjälper er on-line att lösa tekniska problem avseende drift och underhåll av era system för byggnadsautomation och administration.

Vilka speciella villkor gäller?

Denna modul kan endast köpas om kunden har fullföljt rekommenderad utbildning i de system som omfattas av modulen. Tjänsten är tillgänglig under Building Automations ordinarie arbetstid. Maximal tid per månad för telefonsupport enligt denna modul specificeras separat i serviceavtalet. Assistans utöver detta antal timmar faktureras enligt Building Automations gällande prislista.

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att agera på era samtal genom att:

- Ge assistans via en kommunikationslänk, t.ex.. modem, Internet
- Använda angiven programvara, t.ex. PC Anywhere, NetOp, DESIGO INSIGHT för alla tekniska och driftrelaterade frågor om kundsystem
- Svara på alla frågor ni kan ha angående funktionalitet och drift av de komponenter som anges i "Specifikation av åtagandet"
- Ge online-support med avseende på byggnadsautomations- och administrationssystem och deras drift och underhåll
- Föra en logg över samtal som hanterats

Siemens AB
Building Technologies
Building Automation