

Programuppdatering SUP

Vad är det?

Inom ramen för denna modul svarar Building Automation för regelbundet underhåll av den angivna programversionen enligt "Specifikation av åtagandet". Detta sker genom leverans av uppdateringar och förbättringar, inklusive nödvändiga kompletteringar till den tekniska dokumentationen.

Vilka speciella villkor gäller?

De tjänster som beskrivs i denna modul kommer att lämnas inom den tid som överenskommit och särskilt angivits i serviceavtalet.

Vad får ni?

Building Automation åtar sig att:

- Vid överenskommen tid installera relevanta programuppdateringar och förbättringar
- I aktuella fall tillhandahålla kompletterande dokumentation
- Vid behov ge en person i er organisation kunskap om gjorda förändringar
- Informera er om nya versioner och utökningar i programvaran